|  |  |
| --- | --- |
| **CU47** | Estadísticas de Usuarios |
| **Actores** | Administrador del chatbot |
| **Precondición** | - El sistema ha recopilado valoraciones de los usuarios sobre el uso y registro de usuarios |
| **Descripción** | Una sección dedicada a las estadísticas de usuarios en el dashboard |
| **Secuencia** | 1. El administrador accede a la sección de estadísticas de usuarios en el dashboard  2. El sistema muestra métricas sobre usuarios activos, nuevos y recurrentes  3. El administrador puede ver gráficos de tendencias y segmentación de usuarios  4. El sistema proporciona datos demográficos y de comportamiento de los usuarios |
| **Postcondición** | - El administrador puede visualizar y analizar datos sobre el registro y retención de usuarios en la aplicación Construye++ |
| **Excepción** | - Si hay problemas de privacidad o falta de datos, el sistema advierte al administrador y sugiere formas de recopilar información de manera ética y conforme a las regulaciones |